

## **МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ**

**ПО ПЛАТЕЖНЫМ СЕРВИСАМ,  
ДЕНЕЖНЫМ ПЕРЕВОДАМ  
И ИННОВАЦИЯМ**

### **ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ КОНФЕРЕНЦИИ**

- повышение рентабельности комиссионного бизнеса в условиях конкурентной среды
- новые требования и правила идентификации клиентов
- состояние и перспективы развития рынка электронных денег
- нестандартные каналы привлечения и удержания клиентов
- технологии наращивания клиентоориентированности в банках
- главные тренды управления и использования информации о клиентах
- бизнес-аналитика нового поколения
- технологии Big Data в финансовых компаниях
- возможности мобильного и интернет банкинга

и многое другое.

### **ПОДРОБНАЯ ПРОГРАММА ПРЕБЫВАНИЯ В МАДРИДЕ с 13 по 16 ноября 2014**

#### **13.11.2014**

**а/п Шереметьево, терминал D**

04:45 Встреча в аэропорту , выдача документов. Регистрация на рейс SU2500  
Москва-Мадрид

06:45 - 10.10 Перелет Москва - Мадрид, а/к «Аэрофлот» SU2500

10:10 - 11.30 Прибытие в Мадрид, прохождение паспортного контроля,  
получение багажа

Или:

**а/п Домодедово**

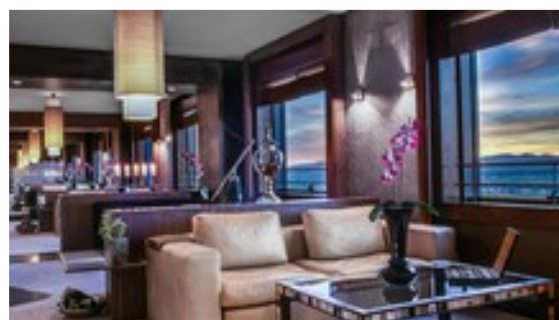
05:00 Встреча в аэропорту, выдача документов. Регистрация на рейс IB3143  
Москва-Мадрид

07:00 - 10.20 Перелет Москва - Мадрид, а/к «Iberia» IB3143

10:20 - 11.30 Прибытие в Мадрид, прохождение паспортного контроля,  
получение багажа

11.30 - 12.00 Трансфер аэропорт - отель «Sheraton Mirasiera» 5\*

Этот отель расположен в престижном новом районе Мадрида (9 км от центра) и в 12 км от аэропорта Барахас. Отель находится в тихом месте посреди сада. В распоряжении гостей: открытый бассейн и бесплатный WiFi во всех зонах отеля. В СПА-салоне вы сможете воспользоваться тренажерным залом, гидромассажной ванной, турецкой баней. К услугам гостей этого современного дизайн-отеля просторные номера с кондиционером и хорошим естественным освещением, оснащенные интерактивным ЖК-телевизором. В гостиной зоне установлен диван. Кроме того, в вашем распоряжении гардеробная и ванная комната с феном, халатом и тапочками.



12.00 - 12.30 Заселение в отель

13:00 - 15.00 Обед в отеле

15.00 - 19.00 Свободное время

19.00 - 22.00 Ужин в отеле

## 14.11.2014

07.00 - 09.00 Завтрак в отеле

09.00 - 09:30 Регистрация на конференцию (-1 этаж)

09.30 - 11.30 Пленарное заседание, сессия докладов

11:30 - 12:00 Кофе брейк, ознакомление с выставкой

12:00 - 14:00 Продолжение сессии докладов

14.00 - 15.00 Обед

15.00 - 16.30 Открытая дискуссия с экспертами рынка

17.00 - 20.00 Сбор в лобби отеля, отъезд на обзорную экскурсию по Мадриду

20:00 - 23.30 Ужин в ресторане «Estacion de los Porches» с шоу Фламенко

23.30 - 00.00 Трансфер в отель



## 15.11.2014

07.00 - 09.00 Завтрак в отеле

09.00 - 11:30 Сессия докладов  
11:30 - 12:00 Кофе брейк, ознакомление с выставкой

12:00 - 14:00 Best cases - Нестандартные каналы привлечения клиентов

14.00 - 15.00 Обед в отеле

15.30 - 19.00 Отъезд на культурно-развлекательную программу: экскурсия на стадион ФК Реал Мадрид «Santiago Bérnabeu» (посещение интерактивного музея), пешеходная экскурсия по историческому Мадриду  
Опция: посещение крупнейшего в Мадриде торгового центра

19.00 - 20.00 Свободное время в отеле

20.00 - 20.30 Сбор в лобби отеля, трансфер в ресторан на Гала ужин

20:30 - 00.00 Гала ужин в ресторане «La Resquera»

1.0 - 00.30 Трансфер в отель

**16.11.2014**

**Перелет а/к «Аэрофлот»**

07.00 - 08.00 Завтрак в отеле

08.00 - 08.20 Выписка из отеля (оплата личных счетов), сбор в лобби

08.20 - 09.00 Трансфер в аэропорт

09.00 - 10.00 Регистрация на рейс а/к «Аэрофлот» SU2501 Мадрид - Москва

11.10 - 18.10 Перелет рейсом SU2501 Мадрид - Москва

18.10 Прилет в Москву, а/п «Шереметьево», терминал D

**Перелет а/к «Iberia»**

07.00 - 11.00 Завтрак в отеле

11.00 - 12.00 Выписка из отеля (оплата личных счетов)

12.00 - 20.00 Свободное время

20.00 - 20.30 Трансфер в аэропорт

20.30 - 21.30 Регистрация на рейс а/к «Iberia» IB3144 Мадрид - Москва

23.15 - 07.10 (17.11) Перелет рейсом IB3144 Мадрид - Москва

**17.11.2014**

07.10 Прилет в Москву, а/п «Домодедово»





**До скорой встречи в Мадриде!**